

Daños causados por otras partes NO originales de la marca CHANGAN. El reemplazo de partes por otras NO autorizadas por MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., anula la garantía del vehículo en general. En el caso de las llantas (conocido también como cauchos o neumáticos), esta garantía no cubre el desgaste normal de neumáticos, los daños por accidentes en carretera, tales como cortadas, perforaciones, raspaduras, abombados o rupturas por impacto contra desniveles en la calzada, huecos, brocales, aceras u otros, así como los daños posteriores a su reparación que sean consecuencia del daño reparado o de una reparación inadecuada; los daños causados por piedras, metales u otros objetos incrustados en el caucho, los daños ocasionados por el uso abusivo del caucho, el inflado, alineación o balanceo incorrectos, cadenas para cauchos, carretas, arrancadas violentas del vehículo, derrape y exceso de carga; los daños por montajes y/o desmontajes incorrectos; las modificaciones al vehículo no autorizadas por MULTINACIONAL DE VEHICULOS C.A.

Nota importante:

Los gastos que ocasionen los mantenimientos rutinarios o preventivos, o las revisiones periódicas, son por cuenta del Comprador o Propietario.

CONDICIONES DE VEHICULOS C.A., UNICO REPRESENTANTE Y DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA MARCA CHANGAN EN VENEZUELA, Y A TRAVÉS DE SU RED DE CONCESIONARIOS, no reconocerán reclamación alguna y quedará sin efecto la garantía si la falla ocurrida se encuentra bajo las siguientes condiciones:

1. Cuando el usuario o cualquier persona NO autorizada por MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A. hagan modificaciones en el vehículo o en sus componentes.
2. Cuando sean alterados los ajustes o regulaciones de los aparatos, componentes y/o dispositivos del vehículo.
3. Cuando en el vehículo se hayan realizado alteraciones, perforaciones, instalación de componentes, equipos o accesorios, por ejemplo: Instalaciones incorrectas de plataformas al chasis, alarmas, y sistemas de seguridad.
4. En caso de mantenimiento inadecuado, colisiones, accidentes, daños por factores climatológicos o sísmológicos, así como cuando el vehículo es operado excediendo los límites de carga y velocidad o si es operado negligentemente.
5. Fallas ocasionadas por el uso del combustible inadecuado o contaminado, así como los aceites, lubricantes y otros fluidos no sugeridos en el Manual de Mantenimiento. Cuando no se efectúen oportunamente las revisiones y mantenimientos indicados en el PROGRAMA DE MANTENIMIENTO establecidas en el manual de propietario.
6. Cuando NO se hayan realizado uno o varios servicios de mantenimiento periódico indicados en el manual de propietario o la red de CONCESIONARIOS AUTORIZADOS CHANGAN.
7. Cuando se empleen repuestos no especificados por MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A.
8. Cuando el vehículo sea objeto de reparaciones o adaptaciones en TALLERES NO AUTORIZADOS por MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A. **F**

Cuando el vehículo sea destinado a una aplicación especial, no sean observadas las recomendaciones de las áreas de Ingeniería y/o Servicio de MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A. en cuanto a componentes especiales para la aplicación específica, y a las revisiones/operaciones periódicas de mantenimientos.

9. Cuando hayan sido alterados los números de identificación del vehículo o los datos contenidos en el área de identificación y/o en los registros de revisiones de mantenimiento.

10. Cuando el vehículo sea sometido a maltratos, Exceso de velocidad, uso inapropiado o carga que exceda de la capacidad nominal que le corresponde.

11. Si el Comprador o Propietario realiza declaraciones falsas o inexactas a cerca del cumplimiento de los deberes que le impone esta POLIZA de GARANTIA, o que falsamente hagan presumir la vigencia de la misma.

12. Cuando el vehículo sea sometido a sobrecarga de acuerdo a las leyes respectivas.

Notas:

El vehículo al que se refiere esta póliza de garantía es de producción en serie, en consecuencia, las piezas, conjuntos o ensamblajes que lo componen están sujetos a las especificaciones y tolerancias establecidas por el fabricante, realizar cambios o modificaciones en los diseños y/o especificaciones de tales piezas, conjuntos o ensamblajes, o mejoras en los vehículos que produce, ni ella ni MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., O SUS CONCESIONARIOS AUTORIZADOS están obligados a introducirlos o efectuarlos en los vehículos que fabrique con posterioridad a la creación de tales cambios, modificaciones o mejoras.

MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., se reserva el derecho de modificar las especificaciones de sus productos sin previo aviso.

El vehículo a que se refiere esta póliza de garantía no está diseñado para remolcar carga.

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE UNIDADES

NOTAS IMPORTANTES Los servicios de mantenimiento preventivo deben realizarse cada 5.000 kilómetros o cada 6 meses (lo que ocurra primero). DE CARÁCTER OBLIGATORIO El propietario debe realizar inspecciones diarias o de rutina para permitir la operatividad adecuada del vehículo.



IDENTIFICACIÓN

CONCESIONARIO
MAQUINARIAS LORENZI, C.A.:
Código:

NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA GARANTIA O RAZÓN
SOCIAL: LUIS ADOLFO MALASPINA MOYA
CÉDULA DE IDENTIDAD O RIF: V-056205027
DIRECCION: CALLE LEONARDO INFANTE QTA MALASPINA
NRO SIN SECTOR LOS APOLOS LAS MERCEDES GUARICO
TELEF:

CORREO ELECTRÓNICO

FIRMA DEL COMPRADOR

Con su firma el comprador declara que ha recibido el original de esta póliza de garantía, que la misma se encuentra libre de enmiendas, tachaduras o borrones, acepta sus términos y condiciones establecidos bajo el título de garantía del vehículo, y confirma que conjuntamente con ella, ha recibido el manual de propietario del vehículo antes mencionado.

DATOS DEL VEHICULO

SERIAL DE CARROCERIA (VIN)
LSCBBZ2T5MG61268

SERIAL DE MOTOR: 15-35091066

MODELO: KAICENE 4X4

AÑO MODELO: 2021

PLACA: A33DE55
COLOR: BLANCO
LUGAR Y FECHA DE VENTA: CARACAS 16/06/2021

SELLO Y FIRMA DEL CONCESIONARIO AUTORIZADO

MARCA CHANGAN VA A CONOCER Y DISFRUTAR DE NUESTRO PRODUCTO

Gracias por la confianza depositada. No importa la actividad en la que usted se desenvuelva, estamos seguros que en nuestro producto, encontrará un fiel y vital aliado para sus actividades

El objetivo de la presente Póliza de Garantía, es brindarle a nuestros clientes seguridad y confianza al adquirir un vehículo distribuido y comercializado por **MULTINACIONAL DE VEHICULOS C.A.**, usted podrá contar con una red de concesionarios ofreciéndole respuesta rápida y oportuna a cualquier requerimiento que pudiese tener mediante nuestro soporte técnico altamente entrenado y calificado, el más amplio y surtido inventario de repuestos, así como los equipos y herramientas necesarias para mantener su vehículo siempre listo para el trabajo. Gracias por la confianza depositada en la calidad de nuestros productos.

DURACION

La duración de la garantía que **MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A.**, único representante autorizado de la marca CHANGAN en Venezuela, otorga para vehículos nuevos es de **3 AÑOS o 60 mil km.**

Dicho intervalo será contabilizado desde la fecha de entrega de la unidad al cliente final.

REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR LAS SOLICITUDES PARA CONSIDERARSE AMPARADAS POR GARANTIA

Para que su solicitud de reparación bajo la Política de Garantía sea atendida en un **CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN**, es necesario que cumpla los siguientes requisitos:

1. Presentar esta póliza de garantía conteniendo todos los datos requeridos en el área de identificación del propietario y el vehículo, así como y el programa de comprobación de programa de mantenimiento, debidamente sellados por el **CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN** que haya efectuado las revisiones y mantenimientos. La omisión de cualquiera de los servicios señalados en el **PROGRAMA DE MANTENIMIENTO** contenido en el manual del propietario, será motivo suficiente para anular la garantía.
2. El vehículo debe estar dentro del periodo de tiempo cubierto por la garantía emitida por **MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A.**, ya que esta no es prorrogable en tiempo.
3. Las reparaciones por garantía no serán procedentes en aquellos casos en donde el vehículo haya sido alterado, modificado o reparado fuera de la red de **CONCESIONARIOS AUTORIZADOS CHANGAN**. Es decir, la garantía se conserva únicamente si estas alteraciones, modificaciones o reparaciones son realizadas en un **CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN** y bajo previa autorización de **MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A.**, de manera que se garanticen las condiciones de diseño y la integridad del vehículo.

detañada en esta póliza de garantía es indispensable para el usuario, ya que la misma sirve de guía para el buen funcionamiento, durabilidad y seguridad del vehículo. El incumplimiento de las condiciones expuestas en este manual es causal de nulidad de la garantía de su vehículo.

ALCANCE

MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A. garantiza que cada uno de los vehículos comercializados bajo la marca **CHANGAN** están libres de defectos de materiales, de ensamblaje y de mano de obra, durante el tiempo señalado en la presente póliza operando en condiciones adecuadas para el vehículo con las excepciones que luego se indicarán.

La obligación de **MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A.** consiste en efectuar a través de la red de **CONCESIONARIOS AUTORIZADOS CHANGAN** la reparación, reemplazo o sustitución de las piezas defectuosas del vehículo que procedan de acuerdo a los parámetros de garantía, utilizando para ello repuestos nuevos originales y mano de obra especializada y siempre que el vehículo sea usado y mantenido conforme al manual del propietario y el manual de mantenimiento preventivo.

Cualquier servicio adicional no cubierto por esta garantía quedará sujeto a los términos y condiciones establecidos en el manual del propietario y en el manual de servicio. La(s) pieza(s) defectuosa(s) que sean retiradas del vehículo con motivo de reemplazo cubierto por la presente póliza de garantía pertenecen a **MULTINACIONAL DE VEHICULOS C.A.** La aceptación o rechazo de la solicitud por garantía, es competencia exclusiva del personal de **MULTINACIONAL DE VEHICULOS C.A.**, que es atendido y tramitado por el **CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN**, que hará sus mejores esfuerzos para reparar el vehículo descrito en la presente Póliza de Garantía en el menor plazo posible a partir de la fecha de aprobación del reclamo hecho por el Propietario.

El único distribuidor y representante autorizado de la marca **CHANGAN** en Venezuela, **MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A.**, garantiza la disponibilidad de Repuestos. Si usted se encuentra viajando dentro del territorio Venezolano durante el periodo de Garantía, cualquier **CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN** le prestará las atenciones y servicios estipulados en la presente Póliza de Garantía.

COMPONENTES NO AMPARADOS POR LA POLIZA DE GARANTIA

Bajo ningún concepto **MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A.**, ni su red de **CONCESIONARIOS**, aceptan reclamación alguna por daños o perjuicios en su persona (propietario) o sus bienes, daños a terceros o gastos originados por conceptos de grúas, viáticos, gastos de traslado, alojamiento, manutención, deterioro de mercancías, pérdidas comerciales o de tiempo, lucro cesante, daño emergente, alquiler de otro vehículo. Todos estos gastos son por cuenta del propietario o comprador.

vehículo, la póliza de garantía de **MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A.**, no cubre:

1. Corrección: De sujetadores flojos y ruidos inusuales. Ajustes de luces, de frenos, de embrague, ajustes del sistema de dirección, alineación y balanceo de ruedas, nivelación de fluidos, en general cualquier corrección que resulte necesaria por el uso normal del vehículo.

2. Reparaciones: Aquellas relacionadas directamente con el mantenimiento o las resultantes del uso o desgaste normal, incluyendo ajustes de frenos, pasta de disco de embrague, alineación y balanceo de ruedas, gomas de limpiaparabrisas, suspensión, lubricación y otras partes o reparaciones similares requeridas para mantener el vehículo en buenas condiciones de operación.

De los desgastes que se presenten en los frenos, pastillas, bandas, discos y tambores de freno, embragues y otros componentes que se vean afectados por malos hábitos de manejo o aplicaciones severas debidas al uso.

A cualquier falla derivada del abuso o mal uso, negligencia, mantenimiento inadecuado, sobrecarga, operación incorrecta o que sean resultado de algún accidente. Incluido sistema neumático y de asistencia de embrague.

Decoloración, desteñido, falta de tonalidad o daños a la pintura, o a elementos de vestidura y acabado interior (Tapicería y tablero), partes cromadas o pulidas, como resultado de causas ambientales, o pulido inadecuado, o por el uso de soluciones o detergentes inapropiados.

Los trabajos, reparaciones, servicios, y/o modificaciones efectuadas en **TALLERES NO AUTORIZADOS POR MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A.**

- 3- Otros: Los aceites, grasas, lubricantes, filtros, correas, rotación de llantas y su alineación y balanceo y materiales indispensables para el funcionamiento o mantenimiento del vehículo, así como la mano de obra empleada en las revisiones periódicas de mantenimiento.

La instalación y componentes eléctricos, los faros, bombillos y sus cubiertas exteriores, cristales y parabrisas, así como daños ocasionados a la pintura por influencias externas, químicas o mecánicas.

Vehículos o componentes que tengan alteraciones o modificaciones no autorizadas.