

**CERTIFICADO DE GARANTIA**

Fecha de Venta: \_\_\_\_\_

Nombre del cliente: Construcciones Atlas Falcón, CA.

Dirección: Sector Puertas Malaven Punto fijo Edo. Falcón.

Teléfono Celular: 0414-6998773      Teléfono Fijo: \_\_\_\_\_

Modelo del Vehículo: Changan F70 4x2      VIN: LSCBBZ2T7MG696907

Placa del Vehículo: A79BD2J

Firma del Cliente. \_\_\_\_\_

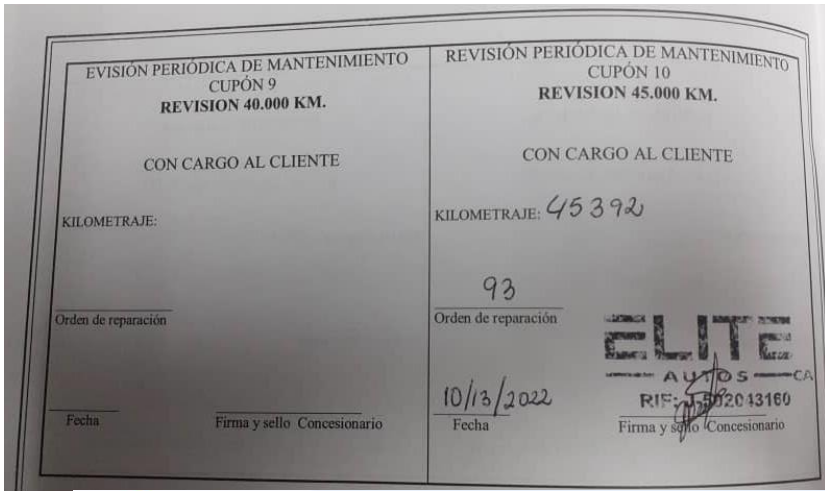
Sello y firma del Concesionario Vendedor

CUPONES DE CONTROL DE LAS REVISIONES DE SERVICIO	REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 1 REVISION 1.000 KM.	REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 2 REVISION 5.000 KM.
CON CARGO AL CLIENTE	CON CARGO AL CLIENTE	CON CARGO AL CLIENTE
KILOMETRAJE:	KILOMETRAJE: 3.323 kmts	KILOMETRAJE:
Orden de reparación	286 Orden de reparación	Orden de reparación
Fecha	25/11/21. Fecha	Fecha
Firma y sello Concesionario	 Firma y sello Concesionario	Firma y sello Concesionario

REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 3. REVISION 10.000 KM.	REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 4 REVISION 15.000 KM.
CON CARGO AL CLIENTE	CON CARGO AL CLIENTE
KILOMETRAJE:	KILOMETRAJE:
Orden de reparación	Orden de reparación
Fecha	Fecha
Firma y sello Concesionario	Firma y sello Concesionario

REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 5 REVISION 20.000 KM.	REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 6 REVISION 25.000 KM.
CON CARGO AL CLIENTE	CON CARGO AL CLIENTE
KILOMETRAJE: 18.334 kmts.	KILOMETRAJE: 27.139 kmts.
482 Orden de reparación	26 Orden de reparación
29/03/22 Fecha	13/06/22 Fecha
 Firma y sello Concesionario	 Firma y sello Concesionario

REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 7 REVISION 30.000 KM.	REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 8 REVISION 35.000 KM.
CON CARGO AL CLIENTE	CON CARGO AL CLIENTE
KILOMETRAJE:	KILOMETRAJE: 36.415 kmts
Orden de reparación	Orden de reparación
Fecha	02/09/22 Fecha
Firma y sello Concesionario	Firma y sello Concesionario



**Gmail** | Buscar en el correo electrónico

19 de 79

**CONSTRUCCIONES ATLAS FALCÓN, C.A** Recibidos x

**Elite Autos** <eliteautosanalistadegarantia@gmail.com> para Morelba, dorianny, richardcamejo.changanvzla, eliteautosgerentedeservicios, yu.silvera

lun, 12 dic 2022, 16:12

Buenas tardes;

La presente es para presentarles el caso de una unidad F70 que ingresó al taller de la empresa ATLAS FALCON CONSTRUCCIONES A79BD2J, presenta problemas para encender, se midió compresión encontrándose el cilindro 1 - 2, el cilindro 2 - 1.9 Mpa el cilindro 3 - 1.2 Mpa y el 4 en 1 Mpa, siendo lo normal 2,4 Mpa. lo que deja como posible consecuencia anillos encontrados o partidos.

Se solicitó certificado de garantías encontrándose que no fueron realizados, al menos en concesionario, cinco (5) mantenimientos preventivos a sus 54273 km que es el actual.

Al analizar el historial de mantenimiento no queda cubierta por la garantía ya que no realizó cinco mantenimientos.

Atenta al análisis del caso y comentarios.

6 archivos adjuntos - Analizado por Gmail

**Gmail** | Buscar en el correo electrónico

19 de 79

**RICHARD CAMEJO** para Jonatan, mi, Morelba, dorianny, eliteautosgerentedeservicios, yu.silvera

lun, 9 ene, 14:58

Buenas tardes Estimada.

Luego de evaluar la información enviada sobre el caso de la constructora Atlas, por favor, proceder de la siguiente manera:

Se reconocerá por garantía la reparación del motor incluyendo la mano de obra.

En dicha reparación no se reconocerá por garantía, el turbo compresor, Inyectores, válvula EGR y KIT de tiempo. No se incluirá el 10% de repuestos.

Esto debido a que el cliente incumplió con el plan de mantenimiento preventivo del vehículo.

Cualquier duda al respecto estamos a la orden

Saludos

Richard Camejo.  
Gerente de Servicio.