

AUTORIZACION VALVULA EGR DIEGO LA MAGRA (A02A08R)

2 mensajes

GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

11 de enero de 2023, 16:40

Para: Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>, garantia changan <garantiachanganvzla@gmail.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>

CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>

Buenas tardes anexo historial de mantenimiento de un vehículo F70 la cual se le está realizando la actualización del software y la válvula EGR está filtrando, cliente realizó el mantenimiento de 15.000 por su cuenta (concesionario no autorizado).

HISTORIAL DIEGO LA MAGRA				
	SERVICIO	KMS REALIZADO	FALLA REPORTADA POR EL CLIENTE	DIAGNOSTICO
	1.000	1.649		
	5.000	4.862		
	10.000	10.000		
	15.000			
	20.000			
Placa: A02A08R Modelo: KAICENE F70 4X4 Kms. Actual 17.792	25.000		GARANTIA ACTUALIZACION DE SOFTWARE	VALVULA EGR FILTRANDO
	30.000			
	35.000			
	40.000			
	45000			
	50000			
	55000			
	60000			

Saludos.,


4 archivos adjuntos



IMG-20230110-WA0026.jpg
82K



IMG-20230110-WA0042.jpg
57K

 **VID-20230110-WA0068.mp4**
6998K

 **RFG A02A08R DIEGO LA MAGRA.xls**
2563K

Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>

12 de enero de 2023, 07:58

Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

CC: garantia changan <garantiachanganvzla@gmail.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>

Buenas tardes Gabriela / TEAM

Para el caso del Sr. Diego la Magra se procederá de la siguiente manera:

Se aprueba por garantía el repuesto.(EGR), sin el 10% del repuesto y sin costo de la MO

Como el cliente no realizó 1 servicio de mtto, deberá pagar la mano de obra y se le debe recordar la importancia del cumplimiento del plan de Mantenimiento sugerido por el fabricante.

Saludos

[Texto citado oculto]

--

Saludos Cordiales

Jonatan E. Mayora M

Representante de Servicio MDV

Telf.: +58412-0349673

email: representante16apbgroup.vzla@gmail.com