

Daños causados por otras partes NO originales de la marca CHANGAN. El reemplazo de partes por otras NO autorizadas por MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., anula la garantía del vehículo en general. En el caso de las llantas (conocido también como cauchos o neumáticos), esta garantía no cubre el desgaste normal de neumáticos, los daños por accidentes en carretera, tales como cortadas, perforaciones, raspaduras, abombados o rupturas por impacto contra desniveles en la calzada, huecos, brocales, aceras u otros, así como los daños posteriores a su reparación que sean consecuencia del daño reparado o de una reparación inadecuada; los daños causados por piedras, metales u otros objetos incrustados en el caucho, los daños ocasionados por el uso abusivo del caucho, el inflado, alineación o balanceo incorrectos, cadenas para cauchos, carreras, arrancadas violentas del vehículo, derrape y exceso de carga; los daños por montajes y/o desmontajes incorrectos; las modificaciones al vehículo no autorizadas por MULTINACIONAL DE VEHICULOS C.A.

#### Nota importante:

Los gastos que ocasionen los mantenimientos rutinarios o preventivos, o las revisiones periódicas, son por cuenta del Comprador o Propietario.

#### CONDICIONES

MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., UNICO REPRESENTANTE AUTORIZADO DE LA MARCA CHANGAN EN VENEZUELA, Y A TRAVÉS SU RED DE CONCESIONARIOS, no reconocerán reclamación alguna y quedará sin efecto la garantía si la falla ocurrida se encuentra bajo las siguientes condiciones:

1. Cuando el usuario, o cualquier persona NO autorizada por MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A. hagan modificaciones en el vehículo o en sus componentes.
2. Cuando sean alterados los ajustes o regulaciones de los aparatos, componentes y/o dispositivos del vehículo.
3. Cuando en el vehículo se hayan realizado alteraciones, perforaciones, instalación de componentes, equipos o accesorios, por ejemplo: Instalaciones incorrectas de plataformas al chasis, alarmas, y sistemas de seguridad.
4. En caso de mantenimiento inadecuado, colisiones, accidentes, daños por factores climatológicos o sísmológico, así como cuando el vehículo es operado excediendo los límites de carga y velocidad o si es operado negligentemente.
5. Fallas ocasionadas por el uso del combustible inadecuado o contaminado, así como los aceites, lubricantes y otros fluidos no sugeridos en el Manual de Mantenimiento. Cuando no se efectúen oportunamente las revisiones y mantenimientos indicados en el PROGRAMA DE MANTENIMIENTO establecidas en el manual de propietario.
6. Cuando NO se hayan realizado uno o varios servicios de mantenimiento periódico indicados en el manual de propietario o la red de CONCESIONARIOS AUTORIZADOS CHANGAN.
7. Cuando se empleen repuestos no especificados por MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A.
8. Cuando el vehículo sea objeto de reparaciones o adaptaciones en TALLERES NO AUTORIZADOS por MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A.

9. Cuando el vehículo sea destinado a una aplicación especial, no sean observadas las recomendaciones de las áreas de Ingeniería y/o Servicio de MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A. en cuanto a componentes especiales para la aplicación específica, y a las revisiones/operaciones periódicas de mantenimientos.

10. Cuando hayan sido alterados los números de identificación del vehículo o los datos contenidos en la tarjeta de identificación y/o en los registros de revisiones de mantenimiento.

11. Cuando el vehículo sea sometido a maltratos, exceso de velocidad, uso inapropiado o carga que exceda de la capacidad nominal que le corresponda.

12. Si el Comprador o Propietario realiza declaraciones falsas o inexactas a cerca del cumplimiento de los deberes que le impone esta POLIZA de GARANTIA, o que falsamente hagan presumir la vigencia de la misma.

13. Cuando el vehículo sea sometido a sobrecarga de acuerdo a las leyes respectivas.

#### Notas:

. El vehículo al que se refiere esta póliza de garantía es de producción en serie, en consecuencia, las piezas, conjuntos o ensamblajes que lo componen están sujetos a las especificaciones y tolerancias establecidas por el fabricante, realiza cambios o modificaciones en los diseños y/o especificaciones de tales piezas, conjuntos o ensamblajes, o mejoras en los vehículos que produce, ni ella ni MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., O SUS CONCESIONARIOS AUTORIZADOS están obligado a introducir las o efectuarlas en los vehículos que fabrique con posterioridad a la creación de tales cambios, modificaciones o mejoras.

. MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., se reserva el derecho de modificar las especificaciones de sus productos sin previo aviso.

. El vehículo a que se refiere esta póliza de garantía no está diseñado para remolcar carga.

#### PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE UNIDADES

**NOTAS IMPORTANTES** Los servicios de mantenimientos preventivo deben realizarse cada 5.000 kilómetros o cada 6 meses (lo que ocurra primero). DE CARÁCTER OBLIGATORIO El propietario debe realizar inspecciones diarias o de rutina para permitir la operatividad adecuada en carretera.



MULTINACIONAL DE VEHICULOS

POLIZA Nº: C07701262

#### IDENTIFICACIÓN

CONCESIONARIO: KAISHI MOTORS CA  
CÓDIGO: CHKS007  
NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA GARANTIA O RAZÓN SOCIAL: DIST Y PRODUCCION AGROPECUARIA DIPROAGRO C.A.  
CÉDULA DE IDENTIDAD O RIF: J-00223434-2  
DIRECCIÓN: AV. MEXICO CON SUR 21 EDIF TORRE BELLAS ARTES PISO 5 BELLAS ARTES CARACAS DISTRITO CAPITAL  
TELÉFONOS: 0212-5714278/0412-1420849  
CORREO ELECTRÓNICO: [email protected]

#### FIRMA DEL COMPRADOR

Con su firma el comprador declara que se ha rec original de esta póliza de garantía, que la encuentra libre de enmiendas, tachaduras o borrone: sus términos y condiciones establecidos bajo el t garantía del vehículo, y confirma que conjuntam ella, ha recibido el manual de propietario del antes mencionado.

#### DATOS DEL VEHÍCULO

SERIAL DE CARROCERÍA (VIN): LSCBB2T9NG602351  
SERIAL DE MOTOR: 15-36031256  
MODELO: F704X4  
AÑO MODELO: 2022  
PLACA: AG2AOSR  
COLOR: GRIS  
LUGAR Y FECHA DE VENTA: - 7/27/2022 12:00:00 AM

SELLO Y FIRMA DEL CONCESIONARIO AUTORIZADO

Gracias por la confianza depositada. No importa la actividad en la que usted se desenvuelva, estamos seguros que con nuestro producto, encontrará un fiel y vital aliado para el éxito de su empresa

El objetivo del presente Manual de Garantía y Mantenimiento, es brindarle a nuestros clientes seguridad y confianza al adquirir un vehículo ensamblado, distribuido y comercializado por MULTINACIONAL DE VEHICULOS C.A., y en donde usted podrá contar con una red de concesionarios ubicados en toda la Geografía Nacional ofreciéndole respuesta rápida y oportuna a cualquier requerimiento que pudiese tener mediante nuestro soporte técnico altamente entrenado y calificado, el más amplio y surtido inventario de repuestos, así como los equipos y herramientas necesarias para mantener su vehículo siempre listo para el trabajo. Gracias por la confianza depositada en la calidad de nuestros productos.

#### DURACION

La duración de la garantía que MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., único representante autorizado de la marca CHANGAN en Venezuela, otorga para vehículos nuevos es de 3 AÑOS (36 MESES) ó 60.000 Km (Lo que ocurra primero). Dicho intervalo será contabilizado desde la fecha de entrega de la unidad al cliente final.

#### REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR LAS SOLICITUDES PARA CONSIDERARSE AMPARADAS POR GARANTIA

Para que su solicitud de reparación bajo la Política de Garantía sea atendida en un CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN, es necesario que cumpla los siguientes requisitos:

1. Presentar esta póliza de garantía conteniendo todos los datos requeridos en la tarjeta de identificación, y los cupones de comprobación de programa de mantenimiento, debidamente sellados por el CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN que haya efectuado las revisiones. La omisión de cualquiera de los servicios señalados en el PROGRAMA DE MANTENIMIENTO contenido en el manual del propietario, será motivo suficiente para anular la garantía.
2. El vehículo debe estar dentro del periodo de tiempo cubierto por la garantía emitida por MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., ya que esta no es prorrogable en tiempo u horas de operación.
3. Las reparaciones por garantía no serán procedentes en aquellos casos en donde el vehículo haya sido alterado, modificado o reparado fuera de la red de CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN. Es decir, la garantía se conserva únicamente si estas alteraciones, modificaciones o reparaciones son realizadas en un CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN y bajo previa autorización de la ensambladora o comercializadora, de manera que se garanticen las condiciones de diseño y la integridad del vehículo.

Importante: La lectura y comprensión de la información detallada en este manual de garantía es indispensable para el usuario, ya que la misma sirve de guía para el buen funcionamiento, durabilidad y seguridad del vehículo. El incumplimiento de las condiciones expuestas en este manual es causal de nulidad de la garantía de su vehículo.

#### ALCANCE

MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A. garantiza que cada uno de los vehículos comercializados bajo la marca CHANGAN esta libre de defectos de material, de ensamblaje y de mano de obra, durante el tiempo señalados en la presente póliza operando en condiciones adecuadas para el vehículo, con las excepciones que luego se indicarán.

La obligación de MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A. consiste en efectuar a través de la red de CONCESIONARIOS AUTORIZADOS CHANGAN, la reparación, reemplazo o sustitución de las piezas defectuosas del vehículo que procedan de acuerdo a los parámetros de garantía, utilizando para ello repuestos nuevos originales y mano de obra especializada, y siempre que el vehículo sea usado y mantenido conforme al manual del propietario y el manual de mantenimiento preventivo.

Cualquier servicio adicional no cubierto por esta garantía, quedará sujeto a los términos y condiciones establecidos en el manual del propietario y en el manual de servicio. La(s) pieza(s) defectuosa(s) que sean retiradas del vehículo con motivo de reemplazo cubierto por la presente póliza de garantía pertenecen a MULTINACIONAL DE VEHICULOS C.A. La aceptación o rechazo de la solicitud por garantía, es competencia exclusiva del personal de MULTINACIONAL DE VEHICULOS C.A., que es atendido y tramitado por el CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN, que hará sus mejores esfuerzos para reparar el vehículo descrito en la presente Póliza de Garantía en el menor plazo posible a partir de la fecha de aprobación del reclamo hecho por el Propietario.

El único representante autorizado de la marca CHANGAN en Venezuela, MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C. A., garantiza la disponibilidad de Repuestos. Si usted se encuentra viajando durante el período de Garantía, cualquier CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN le prestará las atenciones y servicios estipulados en la presente Póliza de Garantía.

#### COMPONENTES NO AMPARADOS POR LA POLIZA DE GARANTIA

Bajo ningún concepto MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A. NI SU RED DE CONCESIONARIOS, aceptan reclamación alguna por daños o perjuicios en su persona (propietario) o sus bienes, daños a terceros o gastos originados por conceptos de grúas, viáticos, gastos de traslado, alojamiento, manutención, deterioro de mercancías, pérdidas comerciales o de tiempo, lucro cesante, alquiler de otro vehículo. Todos estos gastos son por cuenta del propietario o comprador.

Transcurridos noventa (90) días a partir de la entrega del vehículo, la póliza de garantía de MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., no cubrirá:

1. Corrección: De sujetadores flojos y ruidos 1. Ajustes de luces, de frenos, de embrague, ajuste sistema de dirección, alineación y balanceo de nivelación de fluidos, en general cualquier corrección que resulte necesaria por el uso normal del vehículo.

2. Reparaciones: Aquellas relacionadas directamente con el mantenimiento o las resultantes del uso o desgaste, incluyendo ajustes de frenos, pasta de disco de alineación y balanceo de ruedas, gomas de limpiaparabrisas, suspensión, lubricación y otras partes o repuestos similares requeridas para mantener el vehículo en condiciones de operación.

. De los desgastes que se presenten en los pastillas, bandas, discos y tambores de freno, empujadores, otros componentes que se vean afectados por malos hábitos de manejo o aplicaciones severas debidas al uso.

A cualquier falla derivada del abuso o negligencia, mantenimiento inadecuado, operación incorrecta o que sean resultado de un accidente. Incluido sistema neumático y de embrague.

. Decoloración, desteñido, falta de tonalidad o de pintura, o a elementos de vestidura y acabado (Tapicería y tablero), partes cromadas o pulido resultado de causas ambientales, o pulido inadecuado por el uso de soluciones o detergentes inapropiados: trabajos, reparaciones, servicios, y/o modificaciones efectuadas en TALLERES NO AUTORIZADOS POR MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A.

3- Otros: Los aceites, grasas, lubricantes, correas, rotación de llantas y su alineación y balanceo, materiales indispensables para el funcionamiento y mantenimiento del vehículo, así como la mano de obra empleada en las revisiones periódicas de mantenimiento.

La instalación y componentes eléctricos, los bombillos y sus cubiertas exteriores, cristales, parabrisas, así como daños ocasionados a la pintura por influencias externas, químicas o mecánicas.

Vehículos o componentes que tengan alteraciones o modificaciones no autorizadas.