

Barquisimeto; 2 a 4 de Julio 2024

Minuta 024-2024. Convocatoria: Unidad BENNI & Alsvin

Departamento: Servicio MDV – Gerencia General / Servicio Inversiones Multinacional

Por: MDV

Asunto: Alsvin Plata / Benni

Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
María Alejandra Soto	Gerente General	Inversiones Multinacional	
Gabriela Campos	Gerente de Servicio	Inversiones Multinacional	
Miguel Valero	Jefe de Taller	Inversiones Multinacional	
Jonatan Mayora	Rep. de Servicio	MDV	

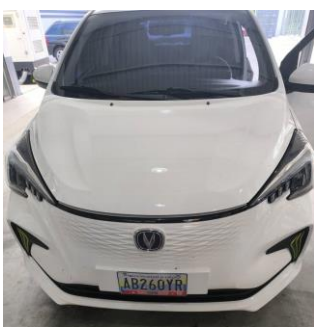
Acuerdos - Compromisos

1. Realización de prueba de Ruta con vehículo Benni, que el cliente acusa caída de rendimiento del vehículo en su autonomía con respecto a cuando el vehículo tenía menor kilometraje.
2. Revisión de Alsvin, donde la condición reportada por el cliente es que el vehículo al detenerse en una pendiente, no tiene la potencia necesaria para subir la cuesta.
3. Plan de Acción:

AREA	DESCRIPCION	ACCION	FECHA	RESPONSABLE
GCIA DE SERVICIO /Inversiones Multinacional	Ticket en el sistema SRAN	Cerrar ticket en el sistema SRAN	08/07/2024	Gabriela Campos / Miguel Valero
GCIA DE SERVICIO /Inversiones Multinacional	QIR	Elaborar QIR del caso del vehículo ALsvin	08/07/2024	Gabriela Campos / Miguel Valero

DATOS DEL VEHÍCULO

Modelo:	BENNI	Año.:	2022
Kilometraje:	10.876	Placas:	AB260YR
Serial de Carrocería:	LS6A3E039PB116016	Nro. Pedido Rep.:	N/D
Número de O/R.:	N/D	Fecha de Pedido de Repuestos:	N/D
Fecha de Apertura de O/R.:	02/07/2024	Nombre del Cliente:	N/D
Técnico Asignado:	FREDDY CASTILLO	Número de ticket:	N/D



- **Condición Reportada por el Cliente:**
Descenso de autonomía original del vehículo.
- **Análisis de Causa Raíz a través Pruebas realizadas:**
 - Se realizó un escaneo inicial del vehículo, verificando la no presencia de códigos DTC en el vehículo con la herramienta de diagnóstico, por lo que posteriormente se le pidió a la cliente la realización de una prueba de carretera, en función de validar condiciones de la ruta, velocidades promedio de conducción, tipo de conducción, entre otros parámetros, la cual partió desde el concesionario Inversiones Multinacional, en la ciudad de Barquisimeto hasta una ubicación en la ciudad de Araure, ida y vuelta. A continuación, se anexa un mapa de la ruta trazada:



En la misma se logró determinar que el vehículo fue manejado de manera normal, teniendo en cuenta que fue una ruta urbana y extraurbana donde se recabó data para formular el reporte de Calidad de producto en función de que el vehículo no expresa DTC ni valores fuera de rango estándar.

- **Herramientas utilizadas:**

- Manual de servicio y propietario del vehículo
- KT710

DATOS DEL VEHÍCULO

Modelo:	ALSVIN M/T	Año.:	2024
Kilometraje:	1.085	Placas:	AC295FL
Serial de Carrocería:	LS5A2BR4RD913539	Nro. Pedido Rep.:	N/D
Número de O/R.:	N/D	Fecha de Pedido de Repuestos:	N/D
Fecha de Apertura de O/R.:	26/06/2024	Nombre del Cliente:	N/D
Técnico Asignado:	Giovanni	Número de ticket:	N/D

- **Condición Reportada por el Cliente:**

Pérdida de potencia en el vehículo en subida. Al detenerse en una cuesta el vehículo no logra nuevamente subir.

- **Análisis de Causa Raíz a través Pruebas realizadas:**

- Revisión de bujías, tanto a nivel de calibración del gap de la Bujía como su resistencia. Bujía B1: 3.52K ohm, B2: 4.26K ohm, B3: 3.70K ohm y B4: 4.30K ohm, con gap de: B1: 0.85mm, B2 0.85mm, B3 0,85mm y B4 0.85mm. Por lo que se amerita sustitución. Las bujías instaladas quedaron como sigue: Bujía B1: 4.54Kohm, B2: 4.779Kohm, B3: 4.735Kohm y B4: 4.499K ohm, con gap de: B1: 0.8mm, B2 0.8mm, B3 0,8mm y B4 0.8mm.



- Revisión de Resistencia de Bobina: Se revisó la resistencia primaria de la bobina arrojando los siguientes valores: Bobina B1: 0.6ohm, B2: 0.6ohm, B3: 0.6ohm y B4: 0.5ohm. No se apreciaron rastros de fuga de corriente ni chisporroteo

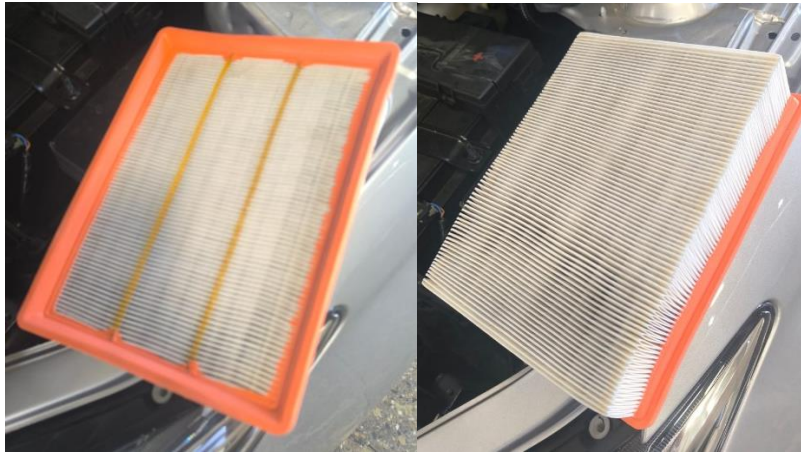


- Revisión de inyectores, lo que comprende revisión de micro filtros y niveles de aspersion. Los mismos se encontraron sin suciedad a nivel de flautín y microfiltros arrojando resultados negativos en la prueba de aspersion original en donde el inyector #4, tenía forma de aspersion directa no como palma. Además, en dicha prueba de aspersion se apreció desfases de inyección de más de 2cc. En la prueba de fuga no se observaron novedades. Adicionalmente en la prueba de llenado dio los siguientes valores de aspersion: I1: 20cc I2: 21cc I3: 19cc e I4: 24cc. Por lo que se decide sustituir.
- Revisión de Filtro de línea. Como el combustible inicial del vehículo tenía baja ignición, se cambió al momento de ingresar nuevo combustible.
- Revisión de conjunto de bomba de combustible, obteniendo valores de funcionamiento normal (4 bar). El filtro sedazo interno de la bomba, se encontraba sin suciedad. Se anexa foto de evidencia:



- Se realizó purga del sistema de inyección, posterior al soplado de la misma, no encontrándose contaminación.
- Se realizó revisión del flautín de combustible no encontrándose suciedad. Se Realizó soplado del mismo.
- Revisión de estado de sensores de Oxígeno 1 y 2. A nivel de equipo diagnóstico como a nivel físico. Los mismos no se encontraban con hollín por lo que fueron limpiados. No se observó contaminación mayor en el catalizador del vehículo ni en la revisión física ni en la revisión electrónica. Más sin embargo había presencia de hollín abundante en el tubo de escape producto de mala combustión





- **Herramientas utilizadas:**

- Juego de dados de diversa medida especificadas en el manual de servicio
- KT710
- Calibrador de Bujías
- Aire comprimido.
- Demás herramientas especificadas en el manual taller.

- **Recomendaciones:**

- Se aprueba por garantía la sustitución de lo siguiente:
 - ❖ Filtro de línea de Combustible.
 - ❖ 4 Bujías
 - ❖ Válvula OCV.
 - ❖ Cambio de Aceite del motor con su Filtro de Aceite.
 - ❖ Riel de Inyectores
- Una vez realizados los cambios de las anteriores piezas enlistadas en el apartado anterior, se realizó una prueba de carretera del vehículo con el personal técnico del Concesionario, (Jefe de Taller y TA), en donde se pudo apreciar y evidenció las mejoras en el vehículo en relación con su comportamiento inicial reportado en la queja del cliente y se indicó una prueba de carretera con el cliente al momento de la entrega.