

El Vigía; 04 de Octubre 2024

Convocatoria:

Departamento: Andina Motors

Por: Multinacional de Vehículos, C.A.

Asunto: Inspección de unidades en el taller

Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
Numa Boscan	Gerente de servicio	Andina Motors	
Ricardo Gilly	Gerente General	Andina Motors	
Josmir Aguilar	Representante de servicio	Multinacional de Vehículos	

Acuerdos - Compromisos

1. Inspección de unidades en el taller

AREA	DESCRIPCION	ACCION	FECHA	RESPONSABLE
Servicio	Inspección de vehículo New Alsvin	Evaluación general	04-10-2024	Josmir Aguilar

Asunto: Unidad New Alsvin, con problema de pistoneo. Los datos del vehículo son:

Vin: LS5A2ASE0PD914052

Km: 5743 km

Placa: AC117CR

Probables causas: El pistoneo, caracterizado por fallos intermitentes en la ignición, es un problema común en motores de combustión interna. En este caso, se presenta cuando la unidad alcanza su temperatura óptima y bajo ciertas condiciones de operación, como cambios de velocidad o frenadas bruscas.

Análisis de los Parámetros Evaluados:

Las pruebas realizadas se centran en identificar las posibles causas del pistoneo, que suelen estar relacionadas con la calidad de la mezcla aire-combustible, la ignición y la alimentación de combustible:

Bujías: Se verifica su resistencia y calibración para asegurar una correcta generación de la chispa.

Bobina de encendido: Se mide su resistencia para determinar si está generando la tensión necesaria para encender la mezcla.

Presión de combustible: Se mide para asegurar que el motor recibe la cantidad adecuada de combustible.

Filtros: Se inspeccionan el filtro de aire de motor y el filtro de malla del tanque de combustible para verificar que no estén obstruidos.

Reemplazo del filtro de combustible: Esta medida se toma para descartar que el filtro viejo sea la causa de la obstrucción.

Herramienta de diagnóstico: Se utiliza para monitorear los fallos de encendido (Misfire)

Se aprecia que este vehículo, a pesar de presentar valores óptimos en los parámetros evaluados (bujías, bobina, presión de combustible, filtros, etc.), exhibe un problema de pistoneo. La causa raíz se debe a un bajo octanaje de la gasolina utilizada, lo cual se ha minimizado temporalmente añadiendo un acondicionador de octanaje como el etanol Racing. Sin embargo, el propietario no se encuentra satisfecho con esta solución y manifiesta realizar alguna negociación por otro vehículo ya que este vehículo apenas tiene 5743 km de recorrido y su fecha de venta es el 27-12-2023.

Este caso será escalado a la gerencia del departamento de post-venta y adicionalmente se realiza QIR referente al caso para ser enviado a planta. Se anexa QIR en minuta donde se muestran evidencias de valores evaluados.

Asunto: Unidad CS55 Plus, ingresa al concesionario con problema cámara trasera. Los datos del vehículo son:

Vin: LS4ASE2EXRA924619

Km: 4292 km

Placa: AB836HH

Probables causas: Unidad con circuito caído a nivel de cámara de videos, se realiza diagnóstico y se observa que la cámara de retroceso se encuentra en cortocircuito, amerita el reemplazo del mismo. Por el bajo kilometraje este caso se debe procesar por garantía.

Asunto: Unidad Kaicene F70, ingresa al concesionario con problema en motor. Los datos del vehículo son:

Vin: LSCBBZ2T0MG697347

Km: 32816 km

Placa: A53BD3J

Probables causas: Unidad con fuga de aceite y baja compresión, en diagnóstico se aprecia que la unidad nunca se realizó la actualización de software donde se inhabilita electrónicamente el sistema de recirculación de gases de escape. Este caso en particular las piezas afectadas son las siguientes:

Cojinetes de biela

Cojinetes de bancada

Cojinete frontal

Bomba de aceite

Bomba de vacío

Kit de anillos de pistón

Camisas de pistón

Revisión de culata

Para este caso se debe realizar reporte de QIR y adicionalmente se debe enviar correo con lista de repuesto, historial de mantenimiento, para ser evaluado por el equipo de garantía.