

Maracay; 02 de Diciembre 2024

Minuta 032-2024. Convocatoria: Estatus Unidades Paralizadas / Caso AT Ticket 123

Departamento: Servicio MDV – Gerencia General / Servicio Tracto Auto Mcy

Por: MDV

Asunto: Estatus Unidades de Taller / Caso AT

Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
Roberth Sánchez	Gerente Operaciones	Tracto Auto Mcy	
Chaymir Amador	Gerente de Ventas	Tracto Auto Mcy	
Alex Gómez	Jefe de Taller	Tracto Auto Mcy	
Edduar Vielma	Analista de Garantía	Tracto Auto Mcy	
Bernardo Pinto	Calidad (TA)	Tracto Auto Mcy	
Jonatan E. Mayora M.	Rep. de Servicio	MDV	

Objetivos:

1	Revisión de Caso Ticket 123
2	
3	
4	

Agendas o Puntos a Tratar:

1. Acompañamiento in situ de vehículo reportado en el ticket #123 y Evaluación de funcionamiento de vehículo Alsvin AT VIN: LS5A2ASE2PD914053.
2. Se realiza visita por parte del Representante de Servicio MDV a las instalaciones de Tracto Auto Maracay, en función de dar continuidad en el acompañamiento y cierre de los casos enmarcado en el ticket #123 reportados en el portal SRAN. que se describe a continuación:

Acuerdos-Compromisos

Acción-Actividad	Área	Responsable	Fecha compromiso	Observaciones
1. Pedido de Bujía CHANGAN	Servicio	Luimer /R. Sánchez	02/12/2024	Tener disponibilidad de las bujías especificadas por la marca
2. Verificación de la recomendación 2 y 3 de ésta minuta	Servicio	Alex G./R. Sánchez	02/12/2024	Informar de inmediato los resultados
3. Cargar en el ticket #123 toda la información de evidencia enviada por otros medios	Servicio	Alex G./R. Sánchez	02/12/2024	
4. Compra de herramientas necesarias según ICR	Servicio	Alex G./R. Sánchez	20/12/2024	Se verificará para el próximo ICR
5.				
6.				

DATOS DEL VEHÍCULO

Modelo:	ALSVIN	Año.:	2022
Kilometraje:	22.026	Placas:	AC121CR
Serial de Carrocería:	LS5A2ASE2PD914053	Nro. Pedido Rep.:	N/D
Número de O/R.:	N/D	Fecha de Pedido de Repuestos:	N/D
Fecha de Apertura de O/R.:	22/11/2024	Nombre del Cliente:	Jose Gregorio Rojas Chaustre
Técnico Asignado:	Eduardo Tineo	Número de ticket:	123

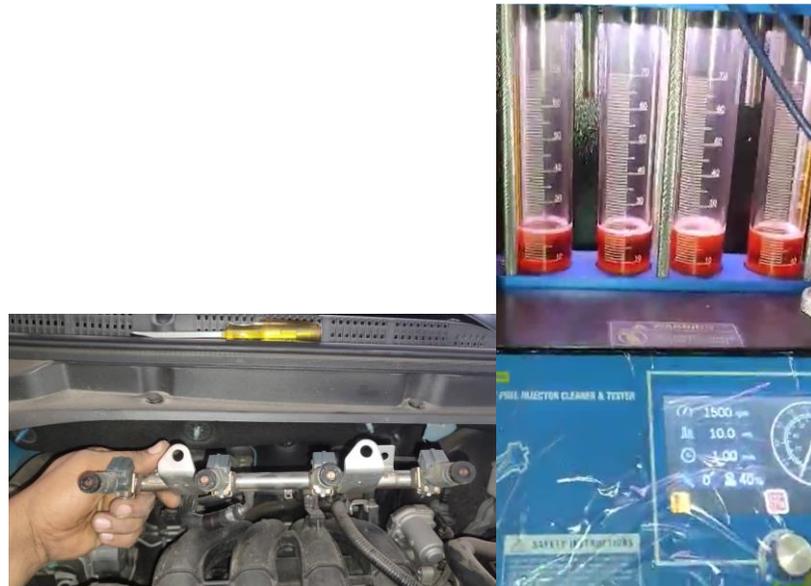


- Condición Reportada por el Cliente:**

Pistoneo. El mismo se produce al momento que una vez realizado el enganche de la velocidad con la transmisión, se suelta el pedal de freno.

- **Análisis de Causa Raíz a través Pruebas realizadas:**

- Revisión de bujías, tanto a nivel de calibración del gap de la Bujía como su resistencia. Bujía B1: 4.99K ohm (en frío). En caliente disminuía a 4.14K ohm, B2: 4.65K ohm (en frío). En caliente disminuía a 3.90K ohm, B3: 4.64K ohm (en frío). En caliente disminuía a 3.79K ohm, y B4: 4.55K ohm (en frío). En caliente disminuía a 3.48K ohm, con gap de: B1: 1.2mm, B2 1.2mm, B3 1,2mm y B4 1.10mm. A raíz de éste comportamiento ameritaron sustitución. Calibración adecuada: 0.80mm. Las mismas en función de que el concesionario no poseía bujías changan nuevas, se extrajeron de un vehículo de ventas, las cuales se encontraban en parámetros normales.
- Revisión de Resistencia de Bobina: Se revisó la resistencia primaria de la bobina arrojando los siguientes valores: Bobina B1, B2, B3: y B4: 1.1 ohm. No se apreciaron rastros de fuga de corriente ni chisporroteo
- Revisión de inyectores, lo que comprende revisión de micro filtros y niveles de aspersion. Los mismos no se encontraron con suciedad a nivel de flautín y los microfiltros arrojando resultados dentro de parámetros en la prueba de aspersion original. En la prueba de aspersion no se apreciaron desfases de inyección. En la prueba de fuga tampoco se observaron novedades. Adicionalmente en la prueba de llenado dio los siguientes valores de aspersion: I1: 20cc I2: 20cc I3: 20cc e I4: 20cc. Igualmente se realizó ciclo de limpieza, no variando su comportamiento.



- Revisión de Filtro de línea. El mismo se encontró con suciedad normal a nivel de entrada y salida por lo que ameritó sustitución del filtro de línea, ya que el vehículo vino por servicio.
- Revisión de conjunto de bomba de combustible, obteniendo valores de funcionamiento normal (4 bar). El filtro sedazo interno de la bomba, se encontraba con suciedad, por lo que se sustituyó.



- Se realizó purga del sistema de inyección, posterior al soplado de la misma, no encontrándose contaminación.
- Se realizó revisión del flautín de combustible no encontrándose suciedad.
- Revisión de estado de sensores de Oxígeno 1 y 2. Los mismos se encontraban con poco hollín y aún así fueron limpiados en ultrasonido. No se observó contaminación mayor

en el catalizador del vehículo ni en la revisión física ni en la revisión electrónica.

- Se revisó tanque de combustible el cual se encontraba limpio y estado del combustible. Se indicó cambiar el mismo.



- Se realizó reprogramación en vehículo, realizando cambio de sftw en ECU y TCU, sin resultados satisfactorios
- Se realizó instalación de ECU nueva para precisar si existía algún daño interno expresado en DTC y no hubo cambios en el comportamiento.
- Se revisó ajuste de pedal de freno electrónicamente no arrojando resultados fuera de parámetros.

- **Recomendaciones:**

1. Se le indicó al concesionario NO USAR bujías que no cumplan la especificación changan, como por ejemplo las suministradas de la marca Velko, las cuales tenían una resistencia muy baja que apenas superaba en frío 3.4K ohm
2. Verificación de válvula OCV. La misma se encuentra al costado del motor y se encarga de controlar el flujo de aceite del sistema VVT
3. En caso de continuar la anomalía de funcionamiento, revisar el ratche VVT que se encuentra en el árbol de Levas. Verificar holgura y realizar mantenimiento. Indicar estado.
4. En caso de que un cliente experimente episodios de pistoneo debido a mala calidad de combustible, los únicos fluidos

autorizados por el fabricante mejorar el combustible son el ethanol e85, dosificado en el tanque al 10% de la cantidad de combustible que el vehículo tenga en ese momento. Productos como el que se muestra a continuación NO han sido autorizados por la marca ni están basados en el compuesto base mencionado anteriormente que es el etanol y que fue autorizado por la marca al realizar la consulta, por lo que su uso, puede poner en peligro la integridad de las piezas del motor, el cual fue encontrado en el almacén del concesionario, por lo que su uso no está autorizado por la marca.



5. Proveer al técnico de herramientas adecuadas y que permitan la reparación efectiva y rápida de un trabajo. Para el desmontaje de la ECU el técnico no tenía un rache de 1/4 que permita trabajara de forma cómoda el desmontaje de la ecu y los datos ya dieron su vida útil ya que se aprecian abiertos y con daños