

**DATOS DEL VEHICULO:**

**MODELO: NEW ALSVIN AT**

**AÑO: 2022**

**VIN: LS5A2ASE7ND919455**

**KM: 10252**

**CLIENTE: DORIS YADELSY MEJIA VIVAS**

**Reporte de cliente**

Revisar ruido al pasar de (N y D) pintoneo

Presenta ruido al arrancar en subidas al pasar reductor de velocidad

**Reporte de Condiciones**

Revisar ruido al pasar de (n y d) pintoneo

Presenta ruido al arrancar en subidas al pasar reductor de velocidad

Se ha cambiado las bujías / aplicado boletín nro. 25-2022

Aplicado aditivo para aumentar el octanaje del combustible y persiste la condición, clientes está en desacuerdo con el desempeño del vehículo, unidad está paralizada en taller ya que el cliente no le retirara hasta que no se solviente la falla

Cabe destacar que al cliente cada que ve acude al concesionario se le indica la misma información, sobre las pruebas realizadas, la aplicación del boletín, cambio de bujías y ella indica que necesita una información veraz.

Se sugiere: Visita de Asistencia Técnica /

Contacto directo por parte de MDV con el cliente (Gerente de Servicio o Postventa) Para informar oficialmente al cliente que si se está haciendo la gestión con la unidad, y que ella se sienta atendida ya que ella habla de temas legales a manera de presionar para acelerar la solución de la falla del vehículo

Cabe destacar que el cliente se ha Reunido con el Gerente de Servicio de Concesionario / Gerente general y el Sr Heriberto González Representante de Servicio De MDV y se ha dado explicación sobre los avances y el tema del pintoneo, pero el cliente, sigue descontenta