



Barquisimeto; 27 de Julio 2023

Convocatoria:

Departamento: Inversiones Multinacional.

Por: Multinacional de Vehículos, C.A.

Asunto: Inspección casos por asistencia tecnica.

Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
Gabriela Campos	Gerente de Servicio	Inversiones Multinacional.	
María Soto	Gerente General	Inversiones Multinacional.	
Josmir Aguilar	Representante de Servicio	Multinacional de Vehículos	

Acuerdos - Compromisos

- 1. Cierre de Ticket por asistencia técnica
- 2. Inspección de embrague de unidad F70

AREA	DESCRIPCION	ACCION	FECHA	RESPONSABLE
Servicio	Cierre de Ticket de asistencia técnica	Cierre de ticket por asistencia técnica	27-07-2023	Gabriela Campos
Servicio	Revisión de embrague	Diagnostico	27-07-2023	Josmir Aguilar

MDV-GEN-FO-004

REV.00 MAYO 2022





Unidad CS15

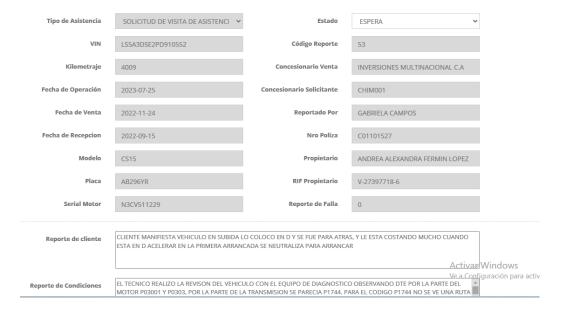
Vin: LS5A3DSE2PD910552

Km: 4009 km

Placa: AB296YR

Unidad ingresa al concesionario con problema de luz de temperatura de transmisión, el equipo técnico del concesionario explico al cliente el funcionamiento de la transmisión al cliente, se realizó inspección del aceite de la transmisión y se realiza el aprendizaje de transmisión. Se realiza prueba de carretera y no presenta alguna anomalía, se realiza entrega al cliente y se mantiene en observación.

Por favor realizar el cierre del ticket por asistencia técnica.



Unidad F70

Vin: LSCBBZ2T5MG612745

Km: 90526 km

Placa: A50AU7T

Unidad con motor reincidente se realiza evaluación y lista de repuesto aprobado. Por favor realizar el cierre de asistencia técnica.





Tipo de Asistencia	SOLICITUD DE VISITA DE ASISTENCI 🗸	Estado	ESPERA 🕶	
VIN	LSCBBZ2T5MG612745	Código Reporte	52	
Kilometraje	90526	Concesionario Venta	INVERSIONES OCCIDENTE CA	
Fecha de Operación	2023-07-19	Concesionario Solicitante	CHIM001	
Fecha de Venta	2022-07-04	Reportado Por	GABRIELA CAMPOS	
Fecha de Recepcion	2022-07-04	Nro Poliza	C02200260	
Modelo	F704X4	Propietario	BRODERYTH JAVIER BARRERA GONZAL	
Placa	A50AU7T	RIF Propietario	V109580453	
Serial Motor	15-35100689	Reporte de Falla	0	
Reporte de cliente	VEHÍCULO LLEGÓ REMOLCADO / CLIENTE MA	ANIFIESTA VEHÍCULO PRESENTA UN SI	ONIDO EXTRAÑO COMO DE MARTILLOS Activar Ve a Conf	

Unidad F70

Vin: LSCBBZ2T5MG696601

Km: 80237 km

Placa: A76BD9J

Unidad con problema de vibración se realiza el desmontaje del embrague. Se observa que el disco de embrague presenta desajuste a nivel de los remaches de sujeción, el cliente manifiesta vibración.

Se recomienda realizar el reemplazo del disco de embrague.



Disco nuevo



Disco usado





Tipo de Asistencia	SOLICITUD DE VISITA DE ASISTENCI	Estado	ESPERA 🗸
VIN	LSCBBZ2T5MG696601	Código Reporte	40
Kilometraje	80158	Concesionario Venta	INVERSIONES OCCIDENTE CA
Fecha de Operación	2023-07-18	Concesionario Solicitante	CHIM001
Fecha de Venta	2022-07-04	Reportado Por	GABRIELA CAMPOS
Fecha de Recepcion	2022-07-04	Nro Poliza	C02200554
Modelo	F704X4	Propietario	Dwight Frederick Oliveros Martinez
Placa	A76BD9J	RIF Propietario	V-14.825.123-8
Serial Motor	15-35112779	Reporte de Falla	0
Reporte de cliente	CLIENTE MANIFIESTA VEHICULO TIENE RUID VELOCIDAD	IO CONSTANTE AL ARRANCAR Y AL BAJA	AR VELOCIDAD , EMPAREJA CUANDO AGARRA

Una vez reemplazado el disco de embrague realizar prueba de carretera y de no presentar la condición entregar al cliente y cerrar ticket de asistencia técnica.