

Barquisimeto; 27 de Julio 2023

Convocatoria:

Departamento: Inversiones Multinacional.

Por: Multinacional de Vehículos, C.A.

Asunto: Inspección casos por asistencia tecnica.

Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
Gabriela Campos	Gerente de Servicio	Inversiones Multinacional.	
María Soto	Gerente General	Inversiones Multinacional.	
Josmir Aguilar	Representante de Servicio	Multinacional de Vehículos	

Acuerdos - Compromisos

1. Cierre de Ticket por asistencia técnica
2. Inspección de embrague de unidad F70

AREA	DESCRIPCION	ACCION	FECHA	RESPONSABLE
Servicio	Cierre de Ticket de asistencia técnica	Cierre de ticket por asistencia técnica	27-07-2023	Gabriela Campos
Servicio	Revisión de embrague	Diagnostico	27-07-2023	Josmir Aguilar

Unidad CS15

Vin: LS5A3DSE2PD910552

Km: 4009 km

Placa: AB296YR

Unidad ingresa al concesionario con problema de luz de temperatura de transmisión, el equipo técnico del concesionario explico al cliente el funcionamiento de la transmisión al cliente, se realizó inspección del aceite de la transmisión y se realiza el aprendizaje de transmisión. Se realiza prueba de carretera y no presenta alguna anomalía, se realiza entrega al cliente y se mantiene en observación.

Por favor realizar el cierre del ticket por asistencia técnica.

Tipo de Asistencia	SOLICITUD DE VISITA DE ASISTENCI	Estado	ESPERA
VIN	LS5A3DSE2PD910552	Código Reporte	53
Kilometraje	4009	Concesionario Venta	INVERSIONES MULTINACIONAL C.A
Fecha de Operación	2023-07-25	Concesionario Solicitante	CHIM001
Fecha de Venta	2022-11-24	Reportado Por	GABRIELA CAMPOS
Fecha de Recepcion	2022-09-15	Nro Poliza	C01101527
Modelo	CS15	Propietario	ANDREA ALEXANDRA FERMIN LOPEZ
Placa	AB296YR	RIF Propietario	V-27397718-6
Serial Motor	N3CV511229	Reporte de Falla	0

Reporte de cliente	CLIENTE MANIFIESTA VEHICULO EN SUBIDA LO COLOCO EN D Y SE FUE PARA ATRAS, Y LE ESTA COSTANDO MUCHO CUANDO ESTA EN D ACELERAR EN LA PRIMERA ARRANCADA SE NEUTRALIZA PARA ARRANCAR
Reporte de Condiciones	EL TECNICO REALIZO LA REVISION DEL VEHICULO CON EL EQUIPO DE DIAGNOSTICO OBSERVANDO DTE POR LA PARTE DEL MOTOR P03001 Y P0303, POR LA PARTE DE LA TRANSMISION SE PARECIA P1744. PARA EL CODIGO P1744 NO SE VE UNA RUTA

Unidad F70


Vin: LSCBBZ2T5MG612745

Km: 90526 km

Placa: A50AU7T

Unidad con motor reincidente se realiza evaluación y lista de repuesto aprobado. Por favor realizar el cierre de asistencia técnica.

Tipo de Asistencia	SOLICITUD DE VISITA DE ASISTENCI	Estado	ESPERA
VIN	LSCBBZ2T5MG612745	Código Reporte	52
Kilometraje	90526	Concesionario Venta	INVERSIONES OCCIDENTE CA
Fecha de Operación	2023-07-19	Concesionario Solicitante	CHIM001
Fecha de Venta	2022-07-04	Reportado Por	GABRIELA CAMPOS
Fecha de Recepcion	2022-07-04	Nro Poliza	C02200260
Modelo	F704X4	Propietario	BRODERYTH JAVIER BARRERA GONZAL
Placa	A50AU7T	RIF Propietario	V109580453
Serial Motor	15-35100689	Reporte de Falla	0

Reporte de cliente	VEHÍCULO LLEGÓ REMOLCADO / CLIENTE MANIFIESTA VEHÍCULO PRESENTA UN SONIDO EXTRAÑO COMO DE MARTILLOS 
--------------------	--

Unidad F70

Vin: LSCBBZ2T5MG696601

Km: 80237 km

Placa: A76BD9J

Unidad con problema de vibración se realiza el desmontaje del embrague. Se observa que el disco de embrague presenta desajuste a nivel de los remaches de sujeción, el cliente manifiesta vibración.

Se recomienda realizar el reemplazo del disco de embrague.



Disco nuevo



Disco usado

Tipo de Asistencia	SOLICITUD DE VISITA DE ASISTENCI	Estado	ESPERA
VIN	LSCBBZ2T5MG696601	Código Reporte	40
Kilometraje	80158	Concesionario Venta	INVERSIONES OCCIDENTE CA
Fecha de Operación	2023-07-18	Concesionario Solicitante	CHIM001
Fecha de Venta	2022-07-04	Reportado Por	GABRIELA CAMPOS
Fecha de Recepcion	2022-07-04	Nro Poliza	C02200554
Modelo	F704X4	Propietario	Dwight Frederick Oliveros Martinez
Placa	A76BD9J	RIF Propietario	V-14.825.123-8
Serial Motor	15-35112779	Reporte de Falla	0

Reporte de cliente

CLIENTE MANIFIESTA VEHICULO TIENE RUIDO CONSTANTE AL ARRANCAR Y AL BAJAR VELOCIDAD , EMPAREJA CUANDO AGARRA VELOCIDAD

Una vez reemplazado el disco de embrague realizar prueba de carretera y de no presentar la condición entregar al cliente y cerrar ticket de asistencia técnica.