

Maracay, 12 de Julio 2023

## **Minuta 028-2023. Convocatoria: Unidades Paralizadas Caso A/T**

Departamento: Servicio MDV – Gerencia General / Servicio Tracto Auto Maracayl

Por: MDV

### **Asunto: Casos Unidades Paralizadas – Unidades en taller –**

#### **Asistentes:**

| Nombre            | Cargo                     | Empresa                    | Firma |
|-------------------|---------------------------|----------------------------|-------|
| Chaymir Amador    | Gerente de Ventas         | Tracto Auto Maracay        |       |
| Jonatan E. Mayora | Representante de Servicio | Multinacional de Vehículos |       |
| Julio Zapata      | Gerente de Servicio       | Tracto Auto Maracay        |       |

### **Acuerdos - Compromisos**

1. **Revisión Unidades Paralizadas:** Se revisó en taller los casos de unidades paralizadas y actualmente se encuentran 3 unidades que posiblemente en caso de no despacho de repuestos podrían quedar como unidades paralizadas, los cuales quedan como sigue:
  - LS5A3DSE5PD910769. Placas: AC070AR. 18262 KMS. Condición Reportada por el cliente: Inestabilidad en Ralenti, Pérdida de Fuerza. Recomendación: Cambio de Bujías por mto, así como filtro de Aire de Motor. Cambio de Combustible. Dosificar Ethanol. Recomendar al cliente el uso de etanol NO de elevadores de octanaje. Posible unidad paralizada para la semana que viene.
  - LS5A3DSE8PD910281. Placas: AB221WR. 20098 KMS. Condición Reportada por el cliente: Inestabilidad en Ralenti, Pérdida de Fuerza. Recomendación: Cambio de Bujías por mto, así como filtro de Aire de Motor. Cambio de Combustible debido a que había contaminación con agua en el combustible. Dosificar etanol. Posible unidad paralizada para la semana que viene.
  - LS5A3DSE2PD910745. Placas: AC082AR. 3327 KMS. Condición Reportada por el cliente: Inestabilidad en Ralenti, y se apagaba en el primer encendido. Pérdida de Fuerza. Recomendación: Ajuste de bujías por mto, ya que se encontró descalibradas.
  - LS5A3DSE2PD910759. Placas: AC064AR. 3842 KMS. Condición Reportada por el cliente: Inestabilidad en Ralenti, En el primer encendido se apaga y luego enciende con normalidad. Pérdida de Fuerza en rampa. Recomendación: Se encontró la bujía # 2 con una resistencia de 3.87k. las mismas se habían cambiado por garantía y recalibrado a los 1000km. Se recomienda cambio de inyectores y bujías con mejora debido a condiciones topográficas donde vive el cliente. Dosificar etanol. Posible unidad paralizada para la semana que viene.

No existen pendientes de MDV en el sistema SRAN al 13/07/2023 así como autorizaciones pendientes por correo.

- 2. Revisión de unidades de ventas:** Se revisaron 4 unidades de ventas la cuales habían sido reportadas con empañamiento en los stop traseros (ambos) que están instalados en el body. al momento de la entrega del transporte al concesionario, Se realizó el siguiente procedimiento, en presencia del gerente de servicio, el Sr Julio Zapata.

Se dosificó agua a nivel de escape durante unas dos horas, no pudiendo evidenciar la condición de empañamiento. Se aspersó el agua sobre los stops así como en la zona baja del parachoque trasero por la zona del tubo de escape, para generar vapores y verificar si había pase de agua y/o humedad, pero no hubo ninguna condición anormal, constatada por ambos, por lo que se concluye que no se presenta ninguna condición anormal.

Los seriales involucrados son los siguientes:

- LS5A3DSE5PD911825. Placas: AB260TR. KM: 9.
- LS5A3DSE8PD911964. Placas: AB521TR. KM: 17.
- LS5A3DSE5PD911956. Placas: AB527XR. KM: 10.
- LS5A3DSE5PD911811. Placas: AB259TR. KM: 8.

Anexo fotos de la condición de los stop luego de las pruebas



**3. ACUERDOS Y RECOMENDACIONES:**

- A) Se recomienda la compra de una máquina de limpieza de inyectores, que contemple la limpieza de inyectores GDI. La misma servirá para optimizar recursos que permitan puntualizar el diagnóstico rápidamente en función de la mala calidad de combustible del mercado venezolano. También se debe sustituir el medidor de presión de combustible ya que el actual se encuentra dañado.
- B) Tal como se mencionó en la minuta 009-2023, de fecha 27/03/2023 se requiere tener disponible la herramienta de crimpear abrazadera de la línea de combustible de manera de evitar fugas posteriores a proceso diagnóstico del sistema de combustible.
- C) Ajustar pedidos de repuestos mttto de acuerdo al volumen de entrada de taller. Esto optimiza los tiempos y evita la paralización de unidades en espera de repuestos relacionados con el plan de mantenimiento preventivo como bujías, filtros, entre otros consumibles o fluidos. También aplicar este criterio a repuestos de alta rotabilidad por condiciones mercado.

4. Plan de Acción:

| <b>AREA</b>                                   | <b>DESCRIPCION</b>     | <b>ACCION</b>                                  | <b>FECHA</b> | <b>RESPONSABLE</b>               |
|---|------------------------|--|--------------|----------------------------------|
| GCIA DE SERVICIO/GCIA OPERACIONES TRACTO AUTO | HERRAMIENTAS FALTANTES | COMPRA DE HERRAMIENTAS                         | 20/07/2023   | JULIO ZAPATA / WILLIAM RODRIGUEZ |
| GCIA DE SERVICIO/GCIA OPERACIONES TRACTO AUTO | Ticket de A/T in situ  | MONTAR EN EL SISTEMA SRAN TICKET DE AT IN SITU | 13/07/2023   | JULIO ZAPATA / ALBANY BOLÍVAR    |