

Barquisimeto; 07 de Noviembre 2023

Minuta 044-2023. Convocatoria: AT. Unidades paralizadas / Cambio de de KT-710 Herramienta Diagnóstico

Departamento: Servicio MDV – Gerencia General / Servicio Tracto Auto Mcy.

Por: MDV

Asunto: Actualización de KT-710 / Revisión de Unidades en Taller

Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
Robert Sanchez	Gerente Operaciones	Tracto Auto Mcy	
Jonatan Mayora	Rep. de Servicio	MDV	
Alex Gómez	Jefe de Taller	Tracto Auto Mcy	
Elen Leal	IT Tracto Auto	Tracto Auto Mcy	

Acuerdos - Compromisos

1. Se realizó cambio de herramienta KT-710, facilitando clave de sesión a través de correo electrónico del día 06/11/2023. Se refrescó a personal de sistemas proceso de instalación y vinculación del VCI con dispositivos Android que contenga la aplicación, repasando puntos como a que red vincular para que se conecte el VCI, donde actualizar, y donde Activar. Las claves, el usuario y el correo vinculado a la herramienta son los siguientes:

- Usuario: 9090143821
- Contraseña: VCI-9090143821
- Correo Electrónico: sistemas@tractoagromaracay.com

Es importante resguardar dicha clave de manera que si ocurre algún cambio de personal pueda tener la continuidad necesaria y de esta manera mantener actualizada la herramienta diagnóstico. La gestión de dicho usuario y contraseña es realizada por el concesionario. Es importante destacar el cuidado que debe tenerse con el equipo, ya que en el caso del VCI que se recibió, ya el puerto USB está presentando falso contacto, condición que puede producir interrupciones en la conexión y/o actualización del VCI.

A continuación, se evidencia estado de entrega y recepción de los equipos diagnóstico:



Equipo nuevo entregado y dejado operativo en el concesionario



Equipo que se encontraba en uso devuelto para Yaritagua. Equipo con condiciones a Nivel de Puerto USB y sin tapa plástica a nivel de tablet

2. **Revisión Unidades Paralizadas:** Se revisó en taller y existía 2 casos de unidad paralizada F70, reportada, de las cuales una se aprecian los datos en la página siguiente, respaldada por el ticket de AT #82. A la misma se le comenzó a dar soporte remoto el pasado día viernes 03/11/2023 cuando se escaló la condición y en visita pasadas se le había dado soporte técnico a través del dpto. de servicio. EL día de hoy nuevamente se realizó soporte presencial. También está el caso del cliente MRS IMPORT & EXPORT, C.A, el cual está por aprobación de presupuesto de reparación de motor por parte del cliente.

No existen pendientes de MDV en el sistema SRAN al 07/11/2023 así como autorizaciones pendientes por correo. Están al día hoy en taller 3 vehículos por servicio, modelo Changan incluyendo las dos unidades paralizadas

3. Plan de Acción:

AREA	DESCRIPCION	ACCION	FECHA	RESPONSABLE
GCIA DE SERVICIO/GCIA GRAL TRACTO AUTO	Procura de herramienta YDT	Compra de YDT	10/11/2023	Roberth Sánchez / Alex Gómez
GCIA DE SERVICIO/GCIA GRAL TRACTO AUTO	Ticket # 82	Cierre de Ticket	08/11/2023	Alex Gómez
GCIA DE SERVICIO/GCIA GRAL TRACTO AUTO	Ticket de AT	Apertura de Ticket	08/11/2023	Alex Gómez

DATOS DEL VEHÍCULO

Modelo:	F70	Año.:	2021
Kilometraje:	74.940	Placas:	A31BA0N
Serial de Carrocería:	LSCBBZ2T7MG897426	Nro. Pedido Rep.:	N/A
Número de O/R.:	419	Fecha de Pedido de Repuestos:	N/A
Fecha de Apertura de O/R.:	25/09/2023	Nombre del Cliente:	AGRINOVA



- **Condición Reportada por el Cliente:**
Vehículo cuesta para encender. Inestabilidad al encender (Ralenti)
- **Análisis de Causa Raíz a través Pruebas realizadas:**
Se procedió revisar estatus del sistema de combustible. Vehículo con antecedentes de contaminación de combustible. De esa revisión se desprende lo siguiente:
 - I. Presión de Bomba de combustible: dentro de parámetros 1300 bar.
 - II. Estatus del tanque combustible. Mínima suciedad en el tanque. Mínima suciedad en el filtro. Igualmente se limpió nuevamente se anexa foto.



- III. Estatus de Válvula IPR y orificio de bomba de alta presión. Suciedad mínima. Se limpió orificio de salida de la bomba nuevamente.
- IV. Revisión de canon riel. Sin suciedad
- V. Revisión de filtro primario y secundario. Presencia de humedad en

- el secundario (Trampa de Agua). Ambos se encontraban limpios
- VI. Estatus del gasoil: Se verificó presencia de agua en el mismo y tonalidad oscura. Se filtró el gasoil suministrado para eliminar la humedad pero no se tiene un gasoil mas óptimo disponible en la zona. Se anexa foto:



- **Herramientas utilizadas:**
 - Herramientas Varias
 - KT 710
 - Filtro
 - Manuales

- **Conclusión o diagnóstico:**

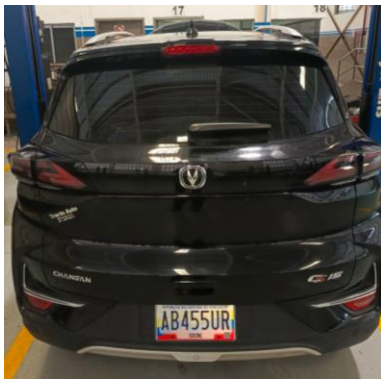
En función de las pruebas realizadas y las evidencias obtenidas, se concluye que la condición está asociada a combustible contaminado tal como se evidencia en las fotos. Se descarta posible falla de inyectores a priori, ya que los mismos son nuevos y recientemente fueron sustituidos. Más sin embargo al no tener el equipo YDT disponible en concesionario no se midió el estado del retorno de los mismos. Se recomienda encender el vehículo en frío el día de mañana y evaluar condición reportada por el cliente.

- **Recomendaciones:**

Cerrar ticket de AT de este caso

DATOS DEL VEHÍCULO

Modelo:	CS15	Año.:	2022
Kilometraje:	4.767	Placas:	AB455UR
Serial de Carrocería:	LS5A3DSE8PD911186	Nro. Pedido Rep.:	N/A
Número de O/R.:	511	Fecha de Pedido de Repuestos:	N/A
Fecha de Apertura de O/R.:	06/11/2023	Nombre del Cliente:	Kavak



- Condición Reportada por el Cliente:**
 Luz de Check Engine encendida.
- Análisis de Causa Raíz a través Pruebas realizadas:** Al conectar la herramienta diagnóstica, vehículo acusa DTC P042000. El vehículo presenta pérdida de potencia. El DTC está relacionado con una fuga o daño interno del catalizador. Al revisar la parte interna, en la parte superior del catalizador, la capa de la colmena luego del sensor de Oxígeno 1, se pudo apreciar depresiones coincidentes con deformación o partidura interna del catalizador.



- **Herramientas utilizadas:**

- Herramientas Mecánicas Varias
- KT 710
- Multímetro
- Máquina de limpieza de Inyectores

- **Conclusión o diagnóstico:**

En función de las pruebas realizadas y las evidencias obtenidas a través del procedimiento diagnóstico, se recomienda catalizador. Procesar solicitud por garantía en sistema ya que el vehículo cumple con los parámetros de póliza de garantía vigente.

- **Recomendaciones:**

1. Sustituir catalizador y entregar vehículo al cliente
2. Aperturar y Cerrar ticket de AT